

Términos y Condiciones

Llegada Salida / Check-in Check-out

Llegada / Check In : Desde las 13:00

Salida / Check Out : 11:00

Debes registrar al correo **pablo.saffirio@gmail.com** o por mensajería instantánea (+56 9 9538 4255) a todos los huéspedes con nombre y apellido, cédula de identidad, ciudad de origen y un teléfono de contacto antes de tu ingreso. Esto corresponde al libro de registros de las cabañas.

Puedes hacer un late check out hasta las 20:00 hrs con un cobro extra del 50% del valor diario de la cabaña (sujeto a disponibilidad).

Al momento del check out se debe anunciar la salida y entregar la cabaña personalmente, se realizará inspección visual y recepción de control remoto (TV-decodificador).

La hora de llegada debe ser informada con anterioridad a través de los canales de comunicación publicados en esta página

Temporada y Reservas

Temporada Baja : 1 de Abril 2022 al 1 de diciembre 2022

Temporada Alta : 1 Diciembre 2022 al 15 de Marzo 2023

Para hacer efectiva la reserva debes cancelar el 30% del valor total de la estadía vía transferencia electrónica, y el 70% restante al momento del ingreso.

La estadía mínima es de 2 noches en Temporada Alta. El arriendo por 1 noche durante todo el año tiene recargo en su valor.

*Niños hasta 3 años no pagan.

Convivencia y Ruidos

Se debe mantener un nivel bajo de ruido en todo momento, (sin música fuerte por ejemplo), invitando a no sobrepasar el ruido nocturno mas allá de las 22:00 horas para no interrumpir el descanso de otros huéspedes.

Se prohíbe el ingreso de terceros NO registrados a las cabañas.

El cuidado de menores acompañantes es de su responsabilidad, Supervisando siempre el tránsito por escaleras.

El uso de Parrillas y fuego está prohibido en terrazas.

Mascotas

- Se admite 1 Mascota de raza pequeña por familia en el recinto.
- Esta prohibido dejar mascotas solas sin supervisión al interior de las cabañas.

Fumadores

No está permitido fumar en el interior de las cabañas, de hacerlo en el exterior, debes ocuparte de los residuos depositándolos en contenedores habilitados.

Condiciones Generales

El servicio que entregamos es de alojamiento en cabañas, no contamos con preparación ni entrega de comidas.

El recinto cuenta con WiFi

Se ruega mantener un uso responsable del agua sin desperdiciarla. Es un recurso cada vez mas escaso y la necesitamos todos.

Anulación y Devolución de Reserva

- A 7 días o menos de la llegada, no hay devolución.
- De 8 a 15 días antes de la llegada, se devolverá el 25% de lo abonado.
- De 16 a 30 o más días antes de la llegada, se devolverá el 50% de lo abonado.
- Si cumplidas 24 horas no se ha recibido el comprobante de pago, se considerará que usted a desistido de la reserva.
- Todo lo anterior en consideración a que la acción de reservar una cabaña para usted, cierra la posibilidad de arrendar a otros clientes.

Importante: En caso de fuerza mayor relacionada con eventuales catástrofes naturales, no se consideraran devoluciones de ningún tipo